

Vrije School De Regenboog Eindhoven

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Samenvatting-v1
t.b.v. ouders en MR

Eindhoven, 1 februari 2019



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Vrije School De Regenboog Eindhoven

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding

5

Verklaring termen en begrippen

6

Samenvatting

7

Conclusie

12

Overzicht(en)

15

Statistische verantwoording

21

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 29 januari 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Vrije School De Regenboog worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 87.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

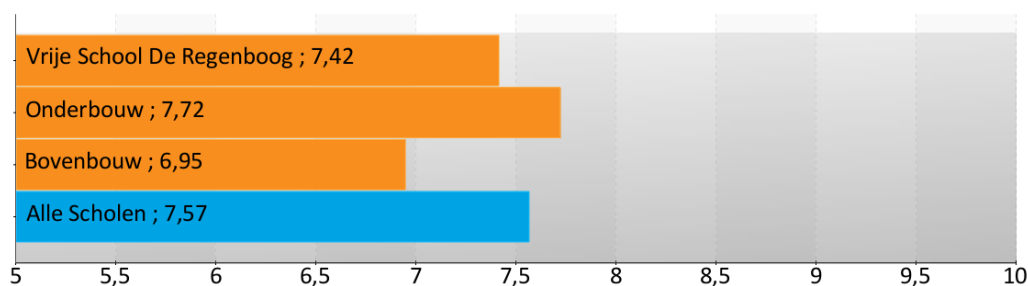
Eerder dit jaar heeft Vrije School De Regenboog deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 195 van de 357 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 55%. Deze 195 ouders/respondenten hebben de peiling voor 272 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders Vrije School De Regenboog waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Vrije School De Regenboog scoort gemiddeld 7,42 op vraag 87. De waardering van de ouders voor Vrije School De Regenboog is daarmee 0,15 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 91% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 92% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 96% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 87% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 78% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 97% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 74% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 66% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 63% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (96%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (28%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op het plein' (22%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (19%).

Veiligheid

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Toezicht op kinderen tijdens de pauze' (18%) en 'Optreden bij pestgedrag' (17%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (92% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (19%) en 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (18%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor normen en waarden' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (87%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde in de klas' (19%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor creatieve vakken' (88%).

Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (36%) en 'Rust en orde op school' (25%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (93%).

Contact met de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (36%) en 'Manier van communiceren' (33%).

Denominatie

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Identiteit bij vieringen' (90% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Identiteit' (19%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Vrije School De Regenboog het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Veiligheid
3 Persoonlijke ontwikkeling	Begeleiding
4 Begeleiding	Sfeer
5 Veiligheid	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Vrije School De Regenboog 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Vrije School De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang				Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,8	9,8	9,9	9,5
2. Sfeer	9,4	9,4	9,5	9,2
3. Persoonlijke ontwikkeling	9,4	9,4	9,3	8,9
4. Begeleiding	9,2	9,1	9,3	9,3
5. Veiligheid	9,1	8,9	9,3	9,4
6. Aandacht voor vaardigheden	8,8	8,9	8,7	8,9
7. Contact met de school	8,3	8,2	8,4	8,4
8. Kennisontwikkeling	8,2	8,2	8,3	8,8
9. Schoolregels, rust en orde	7,9	7,8	8,2	8,4
10. Denominatie	7,8	7,7	7,9	6,5
11. Schoolgebouw	7,7	7,7	7,6	7,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Vrije School De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,6	8,7	8,4	8,2
2. Persoonlijke ontwikkeling	7,9	8,1	7,7	7,2
3. Sfeer	7,9	8,2	7,5	7,3
4. Aandacht voor vaardigheden	7,8	8,1	7,5	7,4
5. Schoolgebouw	7,6	7,9	7,3	7,2
6. Kennisontwikkeling	7,5	7,8	7,3	7,3
7. Denominatie	7,3	7,8	6,7	7,0
8. Begeleiding	7,1	7,4	6,8	7,1
9. Contact met de school	6,6	6,9	6,0	7,1
10. Veiligheid	6,5	6,8	6,1	6,5
11. Schoolregels, rust en orde	6,1	6,7	5,3	7,1

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op Vrije School De Regenboog is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Vrije School De Regenboog. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

		Referentie
Pluspunten		Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	Vrije School De Regenboog 97%	91%
2. Uiterlijk van het gebouw	96%	89%
3. Inzet en enthousiasme leerkracht	96%	93%
4. Deskundigheid leerkracht	93%	92%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	92%	93%
6. Organisatorische vaardigheden van de leerkracht	92%	0%
7. Communicatieve vaardigheden van de leerkracht	91%	0%
8. Pedagogische kwaliteiten van de leerkracht	90%	0%
9. Identiteit bij vieringen	90%	83%
10. Didactische kwaliteiten van de leerkracht	89%	0%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Vrije School De Regenboog	Referentie
			Alle scholen
1. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	36%	14%	
2. Informatievoorziening over de school	36%	17%	
3. Manier van communiceren	33%	13%	
4. Hygiëne en netheid binnen de school	28%	23%	

5. Rust en orde op school	25%	12%
6. Duidelijkheid van de schoolregels	23%	8%
7. Veiligheid op het plein	22%	16%
8. Samenwerking tussen school en ouders	22%	15%
9. Speelmogelijkheden op het plein	19%	22%
10. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	19%	11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

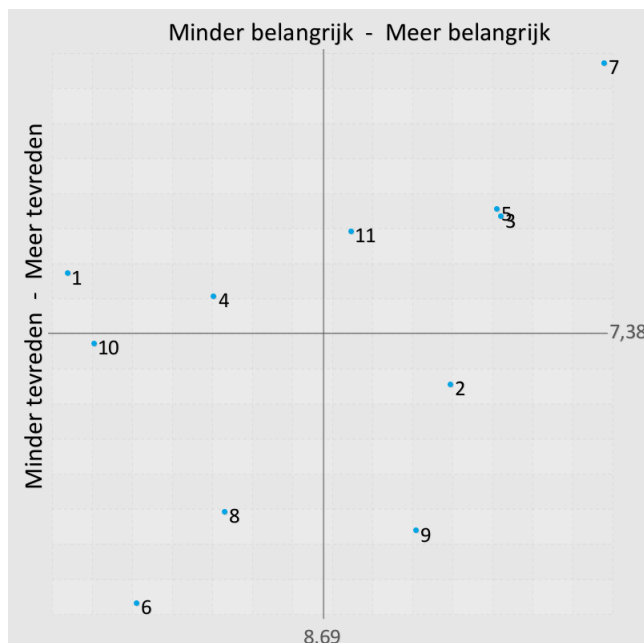
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,69) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,38) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Vrije School De Regenboog over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schoolregels, rust en orde
7. De leerkracht
8. Contact met de school
9. Veiligheid
10. Blok 1
11. Aandacht voor vaardigheden

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 7. De leerkracht
- 3. Sfeer
- 5. Persoonlijke ontwikkeling
- 11. Aandacht voor vaardigheden

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

2. Begeleiding

9. Veiligheid

Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan Vrije School De Regenboog; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

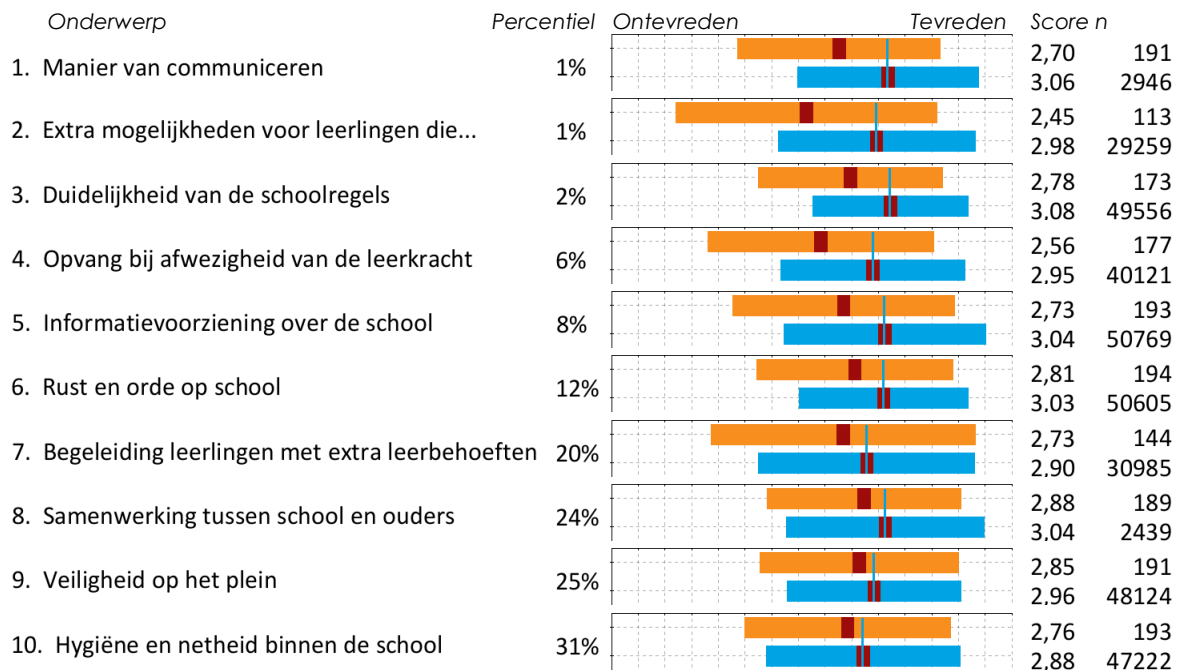
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score n	
1. Begeleiding van kind	99%			3,35	260
				3,12	2743
2. Inzet en enthousiasme leerkracht	99%			3,74	269
				3,45	61476
3. Aandacht voor creatieve vakken	97%			3,41	256
				3,04	57135
4. Identiteit bij vieringen	97%			3,30	189
				3,04	3098
5. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	97%			3,37	261
				3,05	57166
6. Aandacht voor normen en waarden	97%			3,44	180
				3,16	49659
7. Deskundigheid leerkracht	94%			3,56	270
				3,34	60249
8. Uitdagen om het beste uit de leerling te...	94%			3,22	241
				2,99	2300
9. Omgang leerkracht met de leerlingen	93%			3,58	271
				3,38	61857
10. Lessen naast lezen	93%			3,28	207
				3,12	2118

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Begeleiding van kind' (Beter dan 99%)
- 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (Beter dan 99%)
- 'Aandacht voor creatieve vakken' (Beter dan 97%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Manier van communiceren'
- 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen'
- 'Duidelijkheid van de schoolregels'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

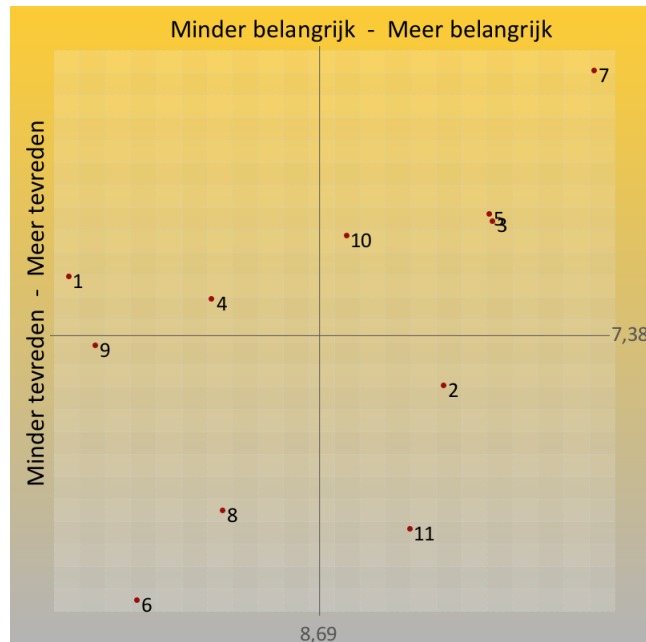
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Vrije School De Regenboog

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	7,6
2.	Begeleiding	9,2	7,1
3.	Sfeer	9,4	7,9
4.	Kennisontwikkeling	8,2	7,5
5.	Persoonlijke ontwikkeling	9,4	7,9
6.	Schoolregels, rust en orde	7,9	6,1
7.	De leerkracht	9,8	8,6
8.	Contact met de school	8,3	6,6
9.	Denominatie	7,8	7,3
10.	Aandacht voor vaardigheden	8,8	7,8
11.	Veiligheid	9,1	6,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Vrije School De Regenboog aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

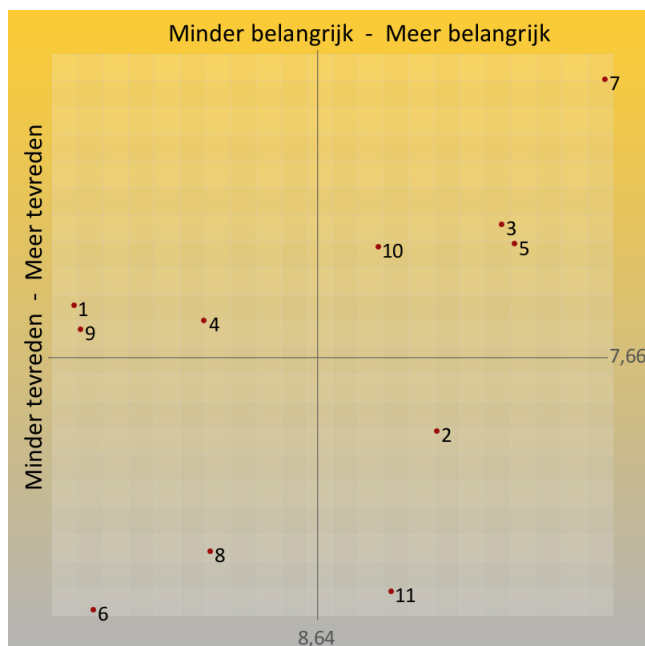
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schoolregels, rust en orde
7. De leerkracht
8. Contact met de school
9. Blok 1
10. Aandacht voor vaardigheden
11. Veiligheid

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	7,9
2.	Begeleiding	9,1	7,4
3.	Sfeer	9,4	8,2
4.	Kennisontwikkeling	8,2	7,8
5.	Persoonlijke ontwikkeling	9,4	8,1
6.	Schoolregels, rust en orde	7,8	6,7
7.	De leerkracht	9,8	8,7
8.	Contact met de school	8,2	6,9
9.	Denominatie	7,7	7,8
10.	Aandacht voor vaardigheden	8,9	8,1
11.	Veiligheid	8,9	6,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

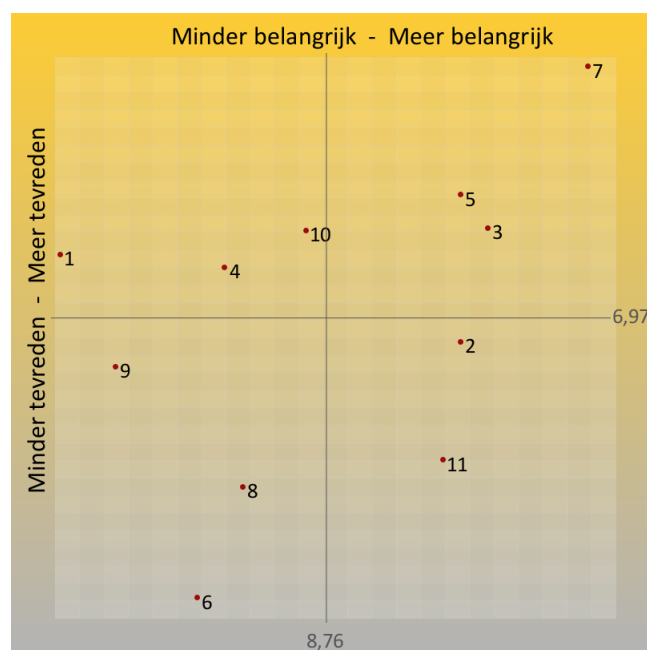
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schoolregels, rust en orde
7. De leerkracht
8. Contact met de school
9. Blok 1
10. Aandacht voor vaardigheden
11. Veiligheid

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,6	7,3
2.	Begeleiding	9,3	6,8
3.	Sfeer	9,5	7,5
4.	Kennisontwikkeling	8,3	7,3
5.	Persoonlijke ontwikkeling	9,3	7,7
6.	Schoolregels, rust en orde	8,2	5,3
7.	De leerkracht	9,9	8,4
8.	Contact met de school	8,4	6,0
9.	Denominatie	7,9	6,7
10.	Aandacht voor vaardigheden	8,7	7,5
11.	Veiligheid	9,3	6,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



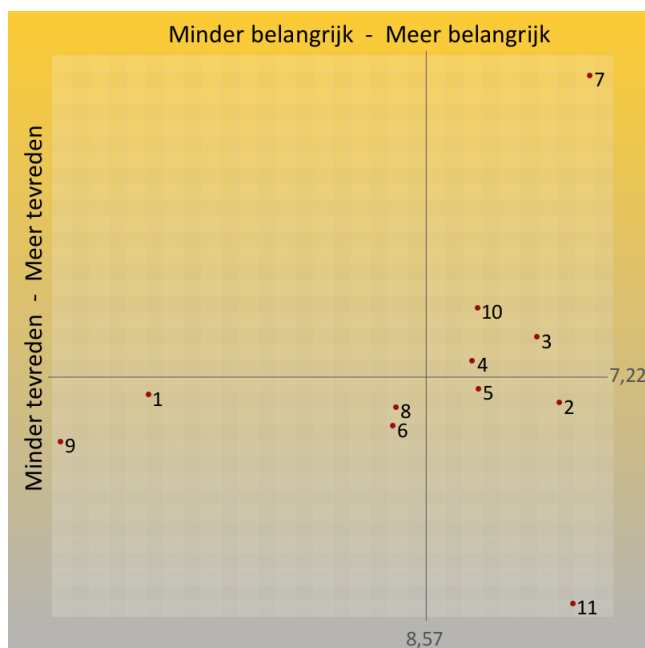
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schoolregels, rust en orde
7. De leerkracht
8. Contact met de school
9. Blok 1
10. Aandacht voor vaardigheden
11. Veiligheid

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,2
2.	Begeleiding	9,3	7,1
3.	Sfeer	9,2	7,3
4.	Kennisontwikkeling	8,8	7,3
5.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
6.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
7.	De leerkracht	9,5	8,2
8.	Contact met de school	8,4	7,1
9.	Denominatie	6,5	7,0
10.	Aandacht voor vaardigheden	8,9	7,4
11.	Veiligheid	9,4	6,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schoolregels, rust en orde
7. De leerkracht
8. Contact met de school
9. Blok 1
10. Aandacht voor vaardigheden
11. Veiligheid

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is ervoor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Einde Rapportage

17560

Template 140314-JAD