

Vrije School De Regenboog Eindhoven

Personeeltevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Samenvatting-v1
t.b.v. personeel en MR

Eindhoven, 1 februari 2019



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

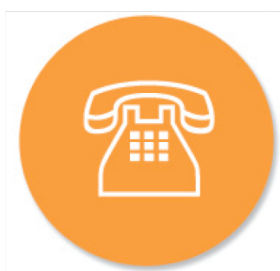
De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 29 januari 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de personeelsleden aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door de personeelsleden het meest positief gewaardeerd worden, met de bijbehorende percentages. In de Top 10 Ontevredenheid staan de onderwerpen die door de personeelsleden het minst gewaardeerd worden.

Referentiegroep

De resultaten van Vrije School De Regenboog worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting wordt per cluster van vragen(rubriek) een overzicht gegeven van de mate waarin de personeelsleden tevreden zijn, alsmede het belang dat zij aan dat thema hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn rubrieken of thema's die de personeelsleden zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de thema's die de personeelsleden eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfers

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is berekend op basis van de antwoorden op de rubriek of cluster van vragen over het desbetreffende thema.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft Vrije School De Regenboog deelgenomen aan de personeeltevredenheidsspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 12041 personeelsleden van 610 vergelijkbare basisscholen. Van Vrije School De Regenboog hebben 31 personeelsleden de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage voor de peiling is 78%.

De personeelsleden op Vrije School De Regenboog

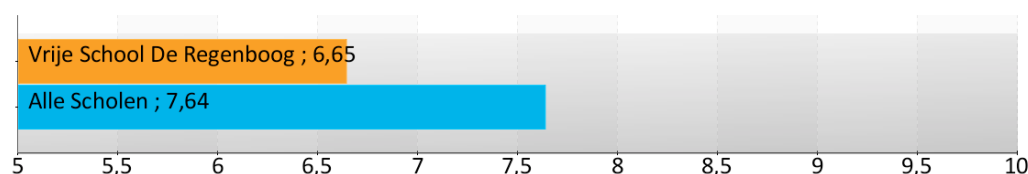
Er werden gegevens verzameld van 25 (groeps)leerkrachten en 6 leden van het onderwijs ondersteunend personeel. Alle respondent(en) hebben de functie aangegeven. 19 procent van de respondenten is werkzaam als onderwijs ondersteunend personeel.

Waardering Vrije School De Regenboog

De personeelsleden geven Vrije School De Regenboog een gemiddeld rapportcijfer van 6,65. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat personeelsleden aan hun school geven is 7,64.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de personeelsleden aan de school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de personeelsleden van andere scholen aan hun school geven.

Rapportcijfer



- Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden aan hun baan geven is 7.84 (landelijk wordt de waardering voor de baan uitgedrukt met het rapportcijfer 7.77).
- 45 procent zou andere personen aanraden om op de school te komen werken (landelijk is dit 72%).
- Van de personeelsleden is 55 procent tevreden over de sfeer op school, 45 procent is hierover ontevreden.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolklimaat

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (61%) en 'Duidelijkheid schoolregels' (52%).

Werkklimaat

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Eigen motivatie' (97% van de medewerkers is hierover tevreden).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Sfeer in het team' (68%) en 'Werkdruk' (55%).

Interne communicatie

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Effectiviteit vergaderingen' (55%) en 'Vastleggen afspraken en besluiten' (45%).

Algemene tevredenheid en betrokkenheid

De school wordt door veel medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'Betrokkenheid school' (90% van de medewerkers is hierover tevreden). Ook zijn veel medewerkers tevreden over 'Betrokkenheid collega's' (90%).

Relatief veel medewerkers zijn ontevreden ten aanzien van 'Resultaten van de school' (19%).

Samenvatting Sociale Veiligheid

In het onderstaande overzicht is weergegeven hoeveel procent van de personeelsleden een bepaalde vraag met 'Nooit' heeft beantwoord. Zo is te zien dat 97% van de personeelsleden van uw school heeft aangegeven zich de afgelopen 12 maanden nooit onveilig te hebben gevoeld in de klas tijdens de les. Landelijk voelt 89% zich nooit onveilig tijdens de les.

Ook is af te lezen dat 94% van de personeelsleden zich de afgelopen 12 maanden nooit onveilig heeft gevoeld buiten in de omgeving van de school. Landelijk gezien ligt dit percentage op 90%. In het onderstaande overzicht geldt dus: hoe hoger de procentuele score hoe beter het resultaat.

19% van de personeelsleden geeft aan dat er een collega slachtoffer is geworden van onwenselijke gedragingen.

Op het gebied van scholing is de meeste behoefte aan een cursus op het gebied van psychologische weerbaarheid (48% = 15 personeelsleden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang personeelsleden daaraan hechten. In onderstaande tabel staat een opsomming van de vijf aspecten die de personeelsleden van Vrije School De Regenboog het

Onze school	Alle scholen
1 Werkklimaat	Schoolklimaat
2 Interne communicatie	Werkklimaat
3 Schoolklimaat	Interne communicatie

belangrijkst vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

In tegenstelling tot de personeelsleden van de andere scholen in de analyse vinden de personeelsleden van de school 'werkklimaat' het belangrijkste.

Belangcijfers

De vragenlijst van de PTP is ingedeeld in een aantal rubrieken met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de personeelsleden de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Vrije School De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang		Referentie
	Deze peiling	Alle scholen
1. Werkklimaat	9,2	8,7
2. Interne communicatie	9,2	8,4
3. Schoolklimaat	9,1	8,8

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de PTP is ingedeeld in een aantal rubrieken met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden personeelsleden zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Vrije School De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

Tevredenheid		Referentie
	Deze peiling	Alle scholen
1. Werkklimaat	6,6	7,4
2. Interne communicatie	5,9	7,0
3. Schoolklimaat	5,4	7,6

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een PTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op Vrije School De Regenboog is niet eerder een personeeltevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van Vrije School De Regenboog. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel personeelsleden positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel personeelsleden ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Pluspunten		Referentie
		Alle scholen
1. Eigen motivatie	Vrije School De Regenboog 97%	97%
2. Betrokkenheid school	90%	98%
3. Betrokkenheid collega's	90%	93%
4. Ouderbetrokkenheid	87%	85%
5. De ruimte om zelfstandig beslissingen te mogen nemen	84%	89%
6. Samenwerking met collega's	81%	96%
7. Motivatie van collega's	77%	94%
8. Resultaten van de school	74%	84%
9. Ideeën inbrengen in vergaderingen	71%	87%
10. Bespreekbaar maken problemen	68%	84%

'Top 10' Tevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
		Alle scholen
1. Sfeer in het team	Vrije School De Regenboog 68%	8%
2. Rust en orde op school	61%	13%
3. Effectiviteit vergaderingen	55%	27%
4. Werkdruk	55%	45%
5. Duidelijkheid schoolregels	52%	12%
6. Vastleggen afspraken en besluiten	45%	21%
7. Sfeer op school	45%	6%
8. Interne informatiestromen	45%	22%
9. Wijze van omgaan met kritiek in teamvergadering	45%	16%
10. Nakomen afspraken en besluiten	42%	27%

'Top 10' Ontevredenheid

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het

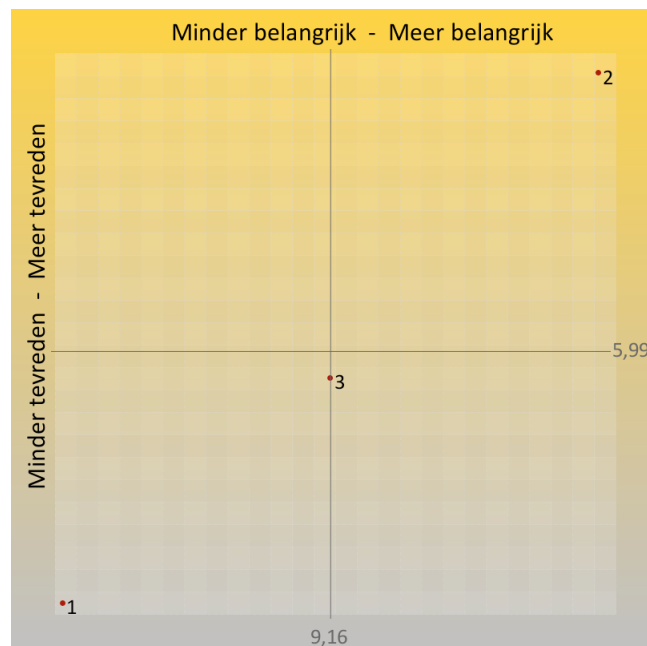
Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolklimaat	8,8	7,6
2. Werkklimaat	8,7	7,4
3. Interne communicatie	8,4	7,0

onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Vrije School De Regenboog, 2019

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat medewerkers van Vrije School De Regenboog aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de medewerkers met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



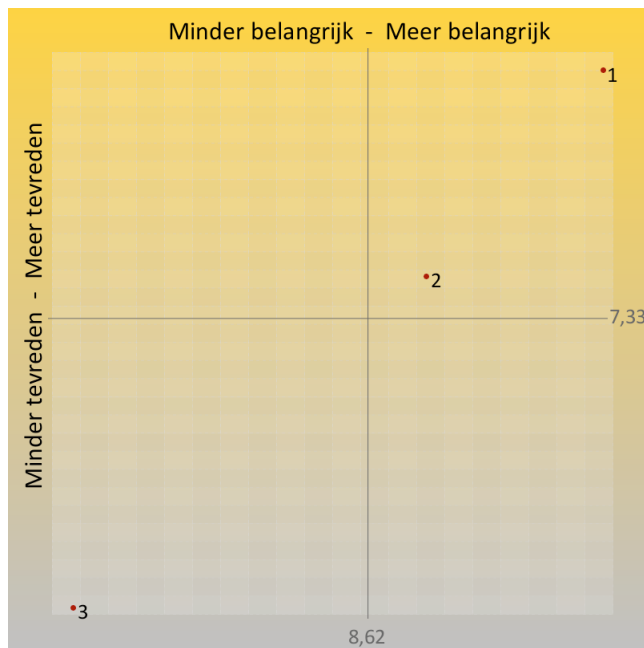
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieke:

- 1. Schoolklimaat
- 2. Werkklimaat
- 3. Interne communicatie

Alle Scholen

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat medewerkers van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de medewerkers met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolklimaat
2. Werkklimaat
3. Interne communicatie